

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання телекомунікаційних послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю Багатопрофільна фірма «ЕКСПРЕС, ЛТД», внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікаційних послуг рішенням Національної ради з питань регулювання зв'язку України від 10.06.2008р. №1070 (надалі - «Оператор»), в особі директора Довженко Євгена Володимировича, діючого на підставі Статуту, пропонує будь-якій фізичній особі (надалі - «Абонент») отримати телекомунікаційні послуги, передбачені цим Договором. У тексті договору Оператор та Абонент разом іменуються Сторони, а кожен окремо – Сторона.

Цей договір є Публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і має відповідну юридичну силу. Умови договору є однакові для всіх Абонентів. Беззастережне прийняття умов договору вважається акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Оператор публікує цей Договір про таке:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Терміни та визначення

Оператор - Товариство з обмеженою відповідальністю Багатопрофільна фірма «ЕКСПРЕС, ЛТД».

Абонент – фізична особа, що уклала з Оператором цей Договір.

Публічна оферта – пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі відповідно до положень статей 633, 641 Цивільного кодексу України укласти з нею договір, що міститься в публічній оферті .

Телекомунікаційні послуги – продукт діяльності Оператора телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб Абонента у сфері телекомунікацій, що включає надання Доступу до мережі Інтернет та Додаткових послуг (далі по тексту – Послуг).

Додаткові послуги — послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Доступ до мережі Інтернет – забезпечення можливості роботи в мережі Інтернет кінцевого обладнання Абонента (окремого комп'ютера або пристрою локальної мережі).

Тарифні плани – сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації та інша інформація, яка затверджується Оператором самостійно та оприлюднюється на Сайті Оператора.

Акцепт – повне й беззастережне прийняття Абонентом умов публічної оферти, відповідно до статті 642 та 644 Цивільного кодексу України, шляхом здійснення оплати Послуг Оператора.

Устаткування Абонента – обладнання Абонента та кабель, що розміщено в квартирі, іншому приміщенні або на будівлі Абонента та безпосередньо використовується для Доступу до мережі Інтернет.

Сайт Оператора – сайт Оператора в мережі Інтернет, за адресою: www.express.net.ua

Абонентна плата - фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонентів за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі, незалежно від факту користування послугами.

Заявка Абонента – письмовий документ, в якому Абонент зазначає тип послуги, обраний тарифний план та свої персональні дані, достатні для однозначної ідентифікації Абонента. Заявка Абонента надається Оператору, або представнику Оператора.

Особовий рахунок Абонента - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів від Абонента і витрачання цих коштів на оплату телекомунікаційних послуг за цим Договором.

Мережа Оператора — сукупність майна і споруд зв'язку Оператора, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг.

Особистий кабінет — веб-сторінка на Сайті Оператора, що містить інформацію про поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію. Крім того, на цій сторінці здійснюється замовлення Абонентом конкретних Послуг та вибір Абонентом Тарифного плану на Послуги, що замовляються, зміна Тарифного плану, а також розміщуються спеціальні повідомлення Оператора для Абонента. Адреса сторінки входу до Особистого кабінету, логін та пароль Абонента надаються Абоненту при підключенні.

Точка підключення – місце (адреса) підключення устаткування Абонента до мережі Оператора. Точка підключення є місцем споживання Абонентом послуг Оператора і зазначається у заявці Абонента, яку Абонент надає Оператору

Всі інші терміни вживаються у значенні, визначеному згідно чинного законодавства України.

1.2 Акцептування договору

1.2.1. Для фізичних осіб, які до моменту опублікування цього Договору не користувалися телекомунікаційними послугами Оператора, підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є підписання Заявки Абонента, що свідчить про прийняття публічної оферти, та сплата абонентської плати за телекомунікаційні послуги відповідно до обраного тарифного плану.

1.2.2.3 моменту отримання Оператором Заявки Абонента Договір вважається укладеним без його подальшого підписання Сторонами.

1.3 Загальні умови

1.3.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.3.2. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування послугами кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір. Відповідно, Абонент, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору разом та з кожною умовою окремо.

1.3.3. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не має права користуватися телекомунікаційними послугами. Відповідно, Абонент, який підписав Заявку Абонента про укладання Договору вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами цього Договору.

1.3.4. Договір про надання телекомунікаційних послуг укладається шляхом надання згоди Абонентом на укладання запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептування всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Цей Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами.

1.3.5. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором.

1.3.6. Умови Договору визначаються Оператором самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Сайті Оператора. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір згідно з порядком, передбаченим Договором, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені до Договору зміни. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

1.3.7. При внесенні змін до цього Договору, Оператор розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Оператора не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Оператор не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Оператор гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Оператора поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

1.3.8. У разі, якщо чинним законодавством України встановлено норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні положення чи норми чинного законодавства України.

1.4. Організаційні та технічні умови надання та отримання послуг

1.4.1. Умови надання телекомунікаційних послуг:

1.4.1.1. наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої телекомунікаційної послуги. Під технічною можливістю розуметься знаходження Абонента в зоні дії послуги і використання для доступу до послуги налаштованого устаткування та програмного забезпечення Абонента. В разі надання послуги з використанням високошвидкісного радіоканалу до поняття технічної можливості додатково включається наявність у точці підключення достатнього рівня радіосигналу.;

1.4.1.2. ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;

1.4.1.3. оформлення Абонентом письмової заявки про укладання даного Договору;

1.4.1.4. внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора місячної абонентної плати згідно з обраним тарифним планом. Оплата місячної абонентної плати може бути також здійснена шляхом поповнення особового рахунку Абонента картками поповнення рахунку через Особистий кабінет, згідно до правил, які викладені в Особистому кабінеті та на сайті Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор приймає на себе зобов'язання надавати Абоненту замовлені Послуги згідно обраного Абонентом Тарифного плану на умовах цього договору.

2.2. Виконання Договору проводиться на підставі Тарифних планів, які визначають конкретні Послуги Оператора, що надаються Абоненту. Тарифні плани доступні для перегляду на Сайті Оператора.

2.3. У випадку виходу з ладу Устаткування Абонента, його заміна або ремонт виконуються Абонентом самостійно.

2.4. Обов'язковою умовою надання Послуг за цим Договором є оплата Абонентом абонентської плати. При неотриманні платежів через незалежні від Оператора причини, Оператор має право не продовжувати надання послуги.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА І АБОНЕНТА

3.1. Оператор зобов'язується:

3.1.1. Надавати Абоненту Послуги, згідно з обраним Тарифним планом;

3.1.2. Здійснювати технічну підтримку своїх Послуг;

3.1.3. Усувати пошкодження телекомунікаційних мереж та відновлювати доступ до Послуг не пізніше, ніж через 24 години після отримання скарги від Абонента;

3.1.4. Проводити профілактичні заходи і модернізацію власного обладнання, які можуть привести до припинення в наданні Послуг не більше ніж 5 годин на добу та 10 годин на місяць. Повідомляти про профілактичні заходи шляхом розміщення об'яви на сайті Оператора не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт;

3.2. Оператор має право:

3.2.1. Призупинити надання послуг або припинити дію Договору у разі порушення Абонентом договірних зобов'язань, передбачених Договором;

3.2.2. Скорочувати перелік, тимчасово або повністю припиняти надання послуг відповідно до Закону України "Про телекомунікації" та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

3.2.3. У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента, Оператор має право обмежити обсяг послуг, які він надає Абоненту до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на телекомунікаційну мережу або появу нетипового трафіка та призупинити надання телекомунікаційної послуги.

3.3. Абонент зобов'язується:

3.3.1. Дотримуватися норм діючого законодавства України про інформацію, її передачу і захист;

3.3.2. Відповідати за зміст і достовірність інформації, переданої ним з використанням наданого доступу до мережі Інтернет;

3.3.3. Вчасно вносити платежі за Послуги, надані Оператором;

3.3.4. Зберігати в таємниці пароль доступу, з яким він працює в мережі Інтернет. За несанкціоноване використання паролем третіми особами відповідальність покладається на Абонента;

3.3.5. Не допускати використання Устаткування Абонента та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам

3.3.6. Згідно Статті 2 (абзац п'ятий) Закону України "Про захист персональних даних" від 01.06.2010 року, надати згоду на обробку Оператором своїх персональних даних у базі Оператора, шляхом повного й беззастережного прийняття умов публічної оферти (Акцепт);

3.3.7. Суворо дотримуватися Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ від 11 квітня 2012 року № 295, Закону України «Про телекомунікації» і інших нормативно-правових актів, що визначають порядок надання та отримання телекомунікаційних послуг.

3.3.8. Порушеннями норм під час роботи в мережі Інтернет вважаються:

3.3.8.1. Несанкціонована масова розсилка інформації;

3.3.8.2. Поширення інформації, яка ображає честь і гідність інших осіб, а також інформації нецензурного змісту;

3.3.8.3. Порушення авторських прав;

3.3.8.4. Порушення громадських правил моралі, наклеп, незаконний доступ до інших комп'ютерів, підміна MAC-та IP-адреси;

3.3.8.5. Розповсюдження вірусів, програм-"червів", "троянських коней", шкідливих програм, які можуть бути використані для злому інших комп'ютерів та інша деструктивна діяльність (злам, сканування, аналіз чужого трафіка) або бездіяльність, за якою Оператор вирішить, що вона наносить шкоду користувачам чи репутації Оператора, включаючи дії, які обмежують або перешкоджають вільному доступу або використанню ресурсів мережі Інтернет іншими користувачами.

3.3.9. Вживати необхідних заходів щодо захисту свого Устаткування від несанкціонованого доступу, потрапляння

«комп'ютерних вірусів» та інших програм, які можуть негативно вплинути на надання Послуг за цим Договором.

3.3.10. Не підключати устаткування, яке не має сертифіката відповідності

3.3.11. Не використовувати устаткування та Послуги для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.4. Абонент має право:

3.4.1. Користуватися Послугами наданими Оператором в межах цього Договору;

3.4.2. Змінювати Тарифний план в межах цього Договору на свій власний розсуд, шляхом внесення відповідних відомостей у Особистому кабінеті та внесення відповідної оплати без попередньої письмової згоди Оператора. Тарифний план може бути змінено не більше ніж двічі на місяць;

3.4.3. Отримувати інформацію про орієнтовні строки усунення аварій на телекомунікаційних мережах Оператора та часу відновлення надання Послуг;

3.4.4. Не сплачувати плату за користування Послугою за весь час пошкодження (аварії) мережи Оператора, яке сталося не з вини Абонента та призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії). Граничні строки усунення пошкоджень вказані в пункті 3.1 цього Договору;

В розрахунковому періоді, в якому сталося таке пошкодження (аварія), здійснюється перерахунок вартості наданих послуг з врахуванням часу простою, викликаного таким пошкодженням (аварією).

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість Послуг за даним Договором визначається Тарифними планами.

4.2. Оператор має право переглянути вартість Послуг, що встановлені Тарифними планами і умови цього Договору, виходячи із змін ринкової кон'юнктури, інфляційних процесів, тарифів і збору Міністерства зв'язку (або інших структур і органів зв'язку) індексу цін на території України, законодавства України, введення обов'язкових платежів, поширюваних на Послуги Оператора та з інших об'єктивних причин.

4.3. Оператор має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг за Тарифними планами, при цьому всі зміни публікуються на Сайті Оператора не менше, ніж за 10 (десять) днів до набуття ними чинності. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчать про згоду Абонента з змінами вартості Послуг.

4.4. В якості розрахункового періоду приймається один календарний місяць, починаючи з 00:00:00 першого дня місяця та закінчуючи 23:59:59 останнього дня місяця.

4.5. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня її підключення. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата нараховується Абоненту в повному обсязі.

4.6. Стягнення Оператором з Абонента плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента.

4.7. Абонент самостійно здійснює поповнення свого особового рахунку. В разі відсутності коштів на особовому рахунку надання Послуг припиняється автоматично. Для відновлення надання Послуг Абонент повинен поповнити свій особовий рахунок на суму, яка дорівнює, або перевищує розмір абонентської плати за один місяць, передбачений діючим Тарифним планом Абонента.

4.8. Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених Послуг, Абонент має право вносити на свій Особовий рахунок грошові кошти у розмірі більшому, ніж передбачений Тарифним планом.

5. ПРИПИНЕННЯ/ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Оператор має право припинити/призупинити надання Абоненту Послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

5.2. Оператор має право призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках:

5.2.1. при повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;

5.2.2. у випадку проведення Оператором Планових робіт;

5.2.3. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

5.2.4. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у

попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

5.2.5. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 3.3. цього Договору;

5.2.6. в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

5.3. Призупинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 5.2. цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати Послуги протягом всього строку дії Договору, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

5.4. Оператор також має право призупинити надання Абоненту Послуг на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року надання Послуг у разі отримання від Абонента повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг.

5.5. Оператор припиняє надання Абоненту Послуг:

5.5.1. у випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;

5.5.2. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

5.6. Припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 5.5 цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

5.7. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було призупинено/припинено, здійснюється у відповідності до умов Тарифних планів.

4.8. У випадку, якщо надання Послуг було призупинено з підстав, вказаних у п.5.2.1 цього Договору, відновлення надання Послуг відбувається після відповідного поповнення Абонентом свого Особового рахунку.

6. ТЕРМІН ДІЇ ТА УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Договір дійсний з моменту оплати Абонентом Послуг та діє на протязі терміну, за який внесена оплата. Договір автоматично продовжується при кожній наступній оплаті Абонентом Послуг Оператора.

6.2. Надання Послуг відповідно до Договору може бути тимчасово припинено у таких випадках:

6.2.1. За заявою Абонента в письмовому вигляді;

6.2.2. У зв'язку з проведенням Оператором профілактичних робіт, ремонту чи інших робіт, виконання яких унеможлиблює надання Послуг;

6.2.3. У зв'язку з виникненням форс-мажорних обставин непереборної сили, до яких відносяться: стихійні лиха, аварії в системі енергопостачання і зв'язку, пошкодження магістрального кабелю Оператора третіми особами, вихід з ладу телекомунікаційного обладнання Оператора внаслідок розряду блискавки, пожежі, перенавантаження мереж живлення, масові безлади, страйки, військові дії, протиправні дії третіх осіб, вступ у силу законодавчих актів, урядових постанов і розпоряджень державних органів, що прямо або не прямо забороняють вказані в даному Договорі види діяльності, та перешкоджають здійсненню Абонентом чи Оператором своїх функцій за даним Договором, та інших обставин, не залежних від волевиявлення Абонента та Оператора.

6.3. Дія Договору може бути припинена:

6.3.1. На вимогу Оператора з причин, вказаних в пункті 3.2 цього Договору, при яких дію Договору може бути припинено негайно;

6.3.2. На вимогу Оператора при відсутності на Особовому рахунок Абонента коштів протягом одного місяця;

6.3.3 На вимогу Оператора при грубому порушенні Абонентом юридичних та етичних норм поведінки в мережі Інтернет, при яких дію Договору може бути припинено негайно;

6.4. При розірванні Договору Абоненту повертається частина авансового платежу, що залишилася на його Особовому рахунку. Для цього Абонент подає Оператору письмову заяву, яка повинна містити такі дані:

прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання Абонента, серію та номер паспорта, а також адресу підключення чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються Послуги.

При поданні заяви Абонент повинен пред'явити паспорт.

6.5. З моменту прийняття Абонентом Акцепту по цьому Договору, Оператор та Абонент керуються умовами лише цього Договору. Всі інші попередні листування та переговори між Оператором та Абонентом втрачають юридичну силу з моменту прийняття Абонентом Акцепту по цьому Договору.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором Оператор та Абонент несуть майнову відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Оператор не несе відповідальності:

7.2.1. За протиправні незаконні дії, вчинені Абонентом з використанням наданого Доступу до мережі Інтернет;

7.2.2. За затримку і перебої в наданні Послуг, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою його контролю;

7.2.3. За передачу Абонентом своїх мережевих ідентифікаторів – IP, MAC-адреси, логіна і пароля третім особам.

7.3. Абонент, використовуючи наданий йому Доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його логіном знаходилась інша особа) особам або їх майну, юридичним особам, державі або моральним принципам суспільства.

7.4. В випадках, не передбачених цим Договором, Оператор та Абонент керуються чинним законодавством України.

7.5. У випадку настання форс-мажорних обставин Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або виконання не належним чином взятих на себе зобов'язань відповідно до умов Договору.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Будь-які питання, прямо не врегульовані цим Договором, вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.

8.2. Усі спори або розбіжності, що виникли між Сторонами за цим Договором або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим.

8.3. Усі спори між Сторонами, в яких не було досягнуто згоди, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством в суді за місцем знаходження відповідача.

9. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Абонент у зв'язку з укладенням публічного договору надає свою згоду Оператору на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Оператору в результаті надання телекомунікаційних послуг на умовах публічного договору та підтверджує, що він належним чином повідомлений про внесення його персональних даних до баз персональних даних Оператора та про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

9.2. Оператор забезпечує захист персональних даних Абонента у відповідності із законодавством про захист персональних даних.

9.3. Обробка персональних даних Абонента включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Оператором, будь-якою особою, пов'язаною з Оператором відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів телекомунікаційних послуг (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з Оператором відносинами контролю).

9.4. Абонент погоджується, що Оператор не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Оператором відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.

9.5. Абонент дає свою згоду та надає Оператору право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Оператором третім особам для:

9.5.1 ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;

9.5.2 здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Оператора;

9.5.3 телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання телекомунікаційних послуг, додаткових послуг Оператора;

9.5.4 проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Оператором;

9.5.5 ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

9.6 Володільцем баз персональних даних є Оператор.

10. ДОДАТКОВІ УМОВИ

10.1. Жодна зі сторін не має права передавати свої права за даним Договором третій стороні.

10.2. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами.

11. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ТОВ БФ «ЕКСПРЕС, ЛТД»

Код ЄДРПОУ: 25490442

Місцезнаходження: 69039, м. Запоріжжя, вул. Червонопрапорна, буд.60

Адреса для листування: 69005, м. Запоріжжя, а/с 2356

Найменування банку: ЗРУ КБ «Приватбанк», м. Запоріжжя

Поточний рахунок: 26002280122099 МФО банку: 313399

Директор ТОВ БФ «ЕКСПРЕС, ЛТД» Довженко Є.В.